# Brest Information Jeunesse

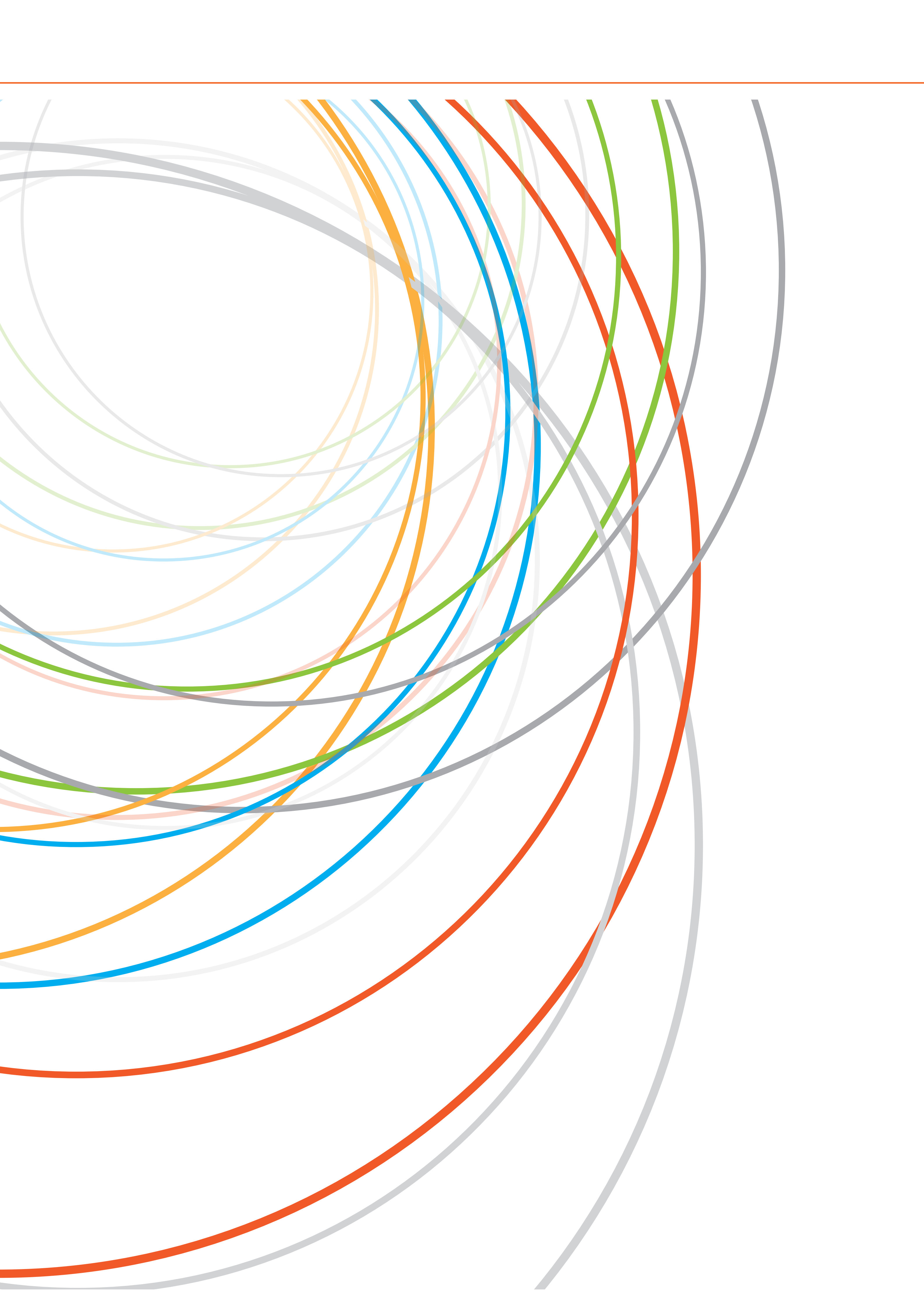
## Assemblée générale du 27 avril 2015

# Rapport d'activités

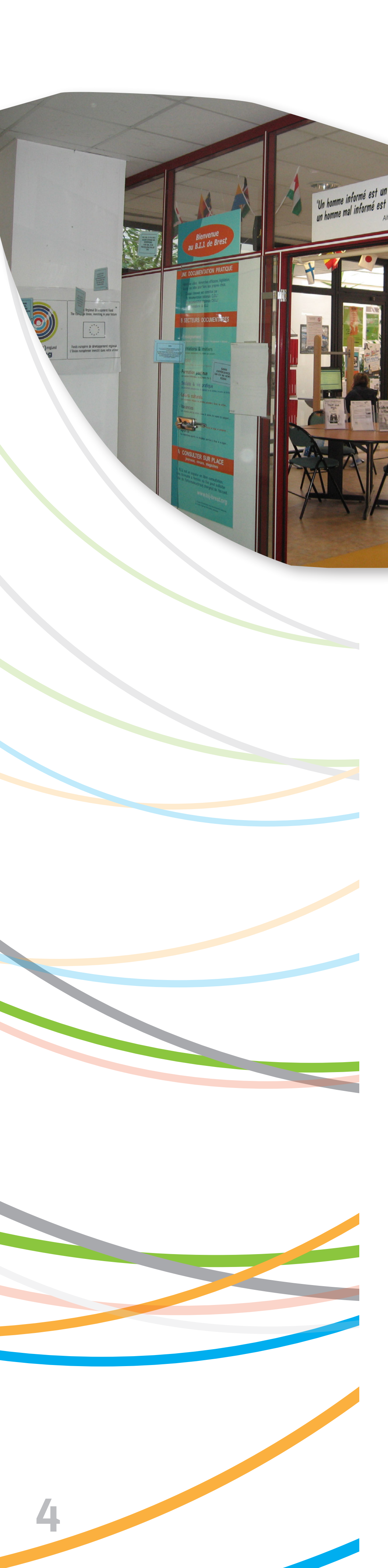



4 rue Augustin Morvan - 29200 BREST - Tél : 02 98 43 01 08

Association loi 1901, membre du réseau national Information Jeunesse



# Sommaire




# L'équipe

## L'équipe permanente

Des changements significatifs ont eu lieu au cours de l'année 2014 puisque ce sont deux personnes en CDI depuis plus de dix ans qui ont souhaité quitter notre association vers d'autres évolutions professionnelles. Il s'agit de Saïda Rehouma, secrétaire comptable, entrée le 15 septembre 1997 soit une expérience de 17 ans au Bij et Pierre-Yves Cavellat, développeur web, entré le 12 mars 2001 soit une expérience de 13 ans au Bij. Gaëlle Le Brigant est la nouvelle secrétaire-comptable et Catherine Guével-Michel, déja salariée en CDD à mi-temps pour la mission Kaoz du Conseil Régional est devenue titulaire du poste à temps plein et sous contrat à durée indéterminée. Ces changements significatifs (25% de l'effectif ! ) se sont bien déroulés et les nouvelles salariées semblent s'être bien adaptées à l'équipe. Recrutement en Contrat à durée déterminée  Gwenaëlle Goyat, précédemment en service civique est passée sous CDD pour le suivi du projet Interreg DIY. Agnès Pissavy, en congé maternité (de mars à septembre) a été remplacée par Elsa Rouy.

## Accueil d'une volontaire en Service volontaire européen

Le Bij accueille chaque année depuis 2011 un ou une volontaire d'octobre à juin. Depuis le 1er octobre2014, nous accueillons une jeune volontaire serbe, Tijana Krsa qui travaille activement à l'organisation d'un échange de jeunes avec la Serbie, l'Italie, laTurquie et la France. Il a pour thème les danses traditionnelles et est intitulé "*Stepintodance!*" (Entrez dans la danse). S'il est accepté, il se déroulera à Brest du 17 au 23 juin 2015. Les activités des jeunes accueillis en SVE au quotidien sont les suivantes :

- organisation de l'événement mensuel Café International
- rédaction des petits articles (actualités et présentations des projets) pour le site web du BIJ et les réseaux sociaux
- travail documentaire sur la partie "international" du Bij.



## Stagiaires

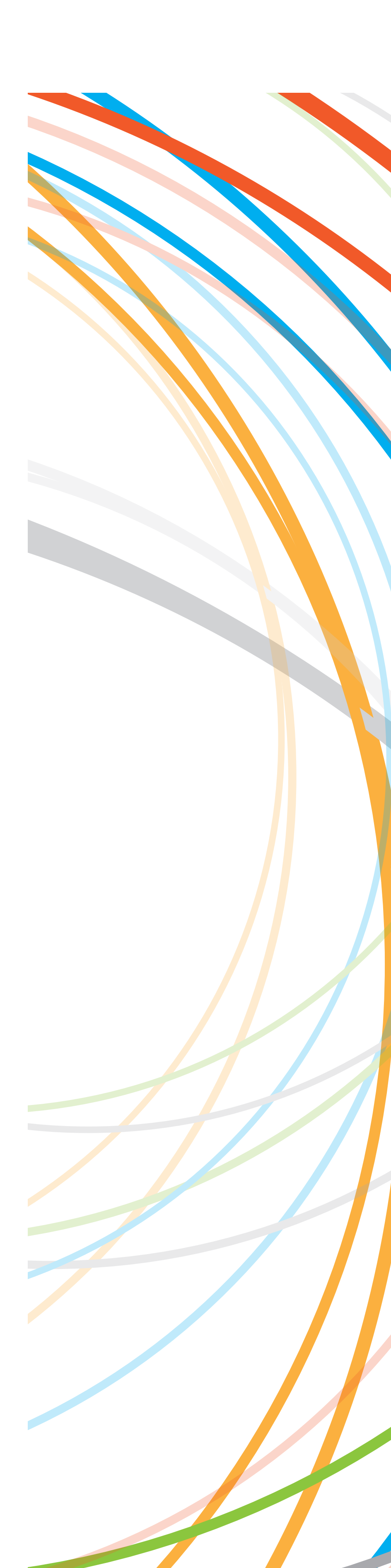
Chaque année nous accueillons des stagiaires issus de la formation initiale, de la formation continue (POP et reconversion professionnelle) et enfin des élèves en stage de découverte de troisième :

- Une stagiaire accueillie dans le cadre du dispositif régional d'insertion professionnelle (POP FLE) pour découvrir le métier d'animateur-documentaliste.
- Trois stagiaires en BTS communication :
  - Hervé, étudiant en 1ère année au lycée Anne-Marie Javouhey a travaillé sur une plaquette logement (contenu + mise en page), sur les visuels des pages Facebook DIY et Bij. Il a débuté un travail sur le recensement des jeunes volontaires partis en SVE. Il s'agit de faire une petite carte d'identité (lieu, mission, durée...) afin de permettre la mise en réseau des volontaires. Tout au long des 6 semaines de stage, Hervé a été efficace et il a poursuivi en emploi saisonnier en juillet pour la mise en page du guide étudiants étrangers et il a accompagné les jeunes de la CJS sur les outils de communication.
  - Astrid, étudiante en 2ème année, a principalement travaillé sur le livret final du projet DIY. Elle a pu travailler avec Guy Quéméneur, graphiste indépendant, afin de compléter ses compétences.
  - Charlène, étudiante en 1ère année à l'école Elytis, a été accueillie tous les vendredis d'octobre à mai ainsi qu'une semaine en novembre, janvier et mars. Charlène a réalisé un Prezi présentant la CJS. Elle a ensuite travaillé principalement sur le forum Jobs d'été et emplois saisonniers.

Deux élèves de troisième : Jeanne et Baptiste ont pu découvrir le travail des animatrices-documentalistes en réalisant la revue de presse, en rédigeant des actualités sur le site du Bij et ils ont également participé à l'accueil du public. Cette année, nous avons été très sollicitées par les demandes de stage. Nous ne pouvons pas répondre favorablement à l'ensemble des demandes car nous souhaitons accompagner au mieux les jeunes pour atteindre leurs objectifs de stage. Cette démarche peut prendre plus ou moins de temps en fonction du projet et de l'autonomie du stagiaire.

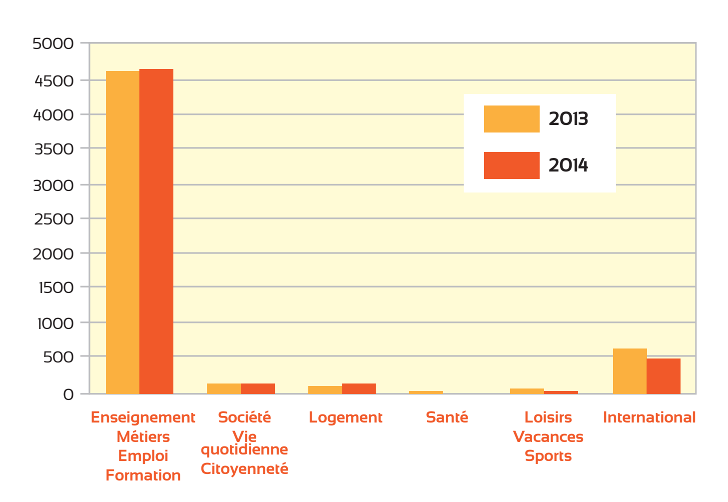
## La formation des salariés

Agnès Pissavy a poursuivi une formation complémentaire en anglais avec English Apart. L'ensemble de l'équipe a participé à une formation de 2 jours les 25 et 26 février 2015, animé par la SCOP Initiances. Les objectifs de la formation étaient de comprendre l'organisation des financements et dispositifs de soutien à l'initiative des jeunes, mobilisables par les porteurs de projets ou les structures. Gwenaelle Goyat, recrutée pour le projet DIY a suivi une formation sur l'animation de projets collaboratifs. Cela lui permettra de développer des compétences sur la gestion et l'animation des plates-formes collaboratives (wiki) mises en place sur les différents projets européens du Bij.



# Le public accueilli
## et les activités d'information du public

### Demandes d'information par secteur Espace public




### Les différentes activités du BIJ

| | 2013 | 2014 |
|---|---|---|
| Accueil infos | 5 676 | 5 513 |
| Accès Internet | 2614 | 2977 |
| Accueil de groupes | 303 | 257 |
| Ateliers | 85 | 372 |
| Forums (jobs d'été, international) et évènements : 2013 - European youth cities et 2014 - Your Yope festival)) | 1 371 | 1 401 |
| Interventions extérieures (lycée…) | 282 | 564 |
| Café international | 44 | 43 |
| Séances de travail pour l'accompagnement de projets | 152 | 147 |
| Demandes d'information sur le SVE | 104 | 91 |
| TOTAL | 10 631 | 11 365 |

### L'accueil avec un grand A

Le Bij reçoit majoritairement des jeunes entre 16 et 25 ans avec toutefois une fréquentation de personnes plus âgées, majoritairement concernées par l'accès internet en libre service. Certaines personnes ont besoin d'un accompagnement plus soutenu sur des questions liées à l'emploi : réalisation de CV et lettre de motivation, accompagnement sur des sites de recherche d'emploi et sur toutes les questions des aides sociales et de logement. La disponibilité immédiate du personnel est déterminante et nécessaire à l'heure où de nombreux services accueillent sur rendez-vous et dans un temps contraint. Il est très important de rappeler combien l'accès immédiat, libre et gratuit est un service majeur et unique pour les usagers. Cette mission est, rappelons-le, la base de la charte de l'Information jeunesse.

La production documentaire sur le web nécessite une mobilisation quotidienne pour les mises à jour et les services associés : offres d'emploi, de logement, actualités… Il faut prendre en considération les mutations profondes des pratiques des jeunes qui recherchent l'information d'abord sur Internet. Beaucoup de jeunes trouvent un premier niveau d'information sur le web et se déplacent au Bij pour des questions plus pointues, nécessitant plus d'aide individualisée.

L'innovation numérique est transversale au Bij : elle peut intervenir dans tous les domaines d'action de la structure. Dans le sillage d'une politique volontariste de la Ville de Brest en matière de développement des usages du numérique sur le territoire, le Bij utilise ou met en place des outils de communication, de création ou de co-publication adaptés en fonction des projets menés : Mediaspip, Yeswiki, Framapad, Prezi, Issuu, Skype, Canva, Pages, Google tools…

Le Bij n'est pas seulement un espace d'information mais également un lieu de mise en réseau et de contacts avec les acteurs du territoire grâce à une équipe stable qui connaît de mieux en mieux son territoire et les acteurs locaux. L'ensemble des connaissances et ce travail en réseau apportent indéniablement une plus-value dans la qualité de la réponse apportée au public.

La diversification des actions du Bij, notamment autour de l'international, et l'élargissement des contacts avec des associations locales et les réseaux nationaux : Relais du réseau Ritimo, Erasmus + et Eurodesk.

# Les publications numériques
## et les réseaux sociaux

### Le site

On constate une nette baisse du niveau de consultation du site du Bij en 2014 : soit 173 472 visites contre 255 172 en 2013. Le chiffre reste confortable, mais le site nécessite une refonte, en particulier en matière d'ergonomie et de design de son interface, afin d'être plus attractif vis à vis du public jeune. Ce phénomène est toutefois à relativiser dans la mesure où on a assisté cette année à deux phénomènes :

- une montée en puissance de la portée des publications sur les réseaux sociaux
- une diversification importante des publications numériques du BIJ sur d'autres supports ou sur des sites spécifiques créés pour les différents projets animés par la structure.




### Les publications numériques du BIJ

Publier des informations ou des vidéos sur Internet fait partie des actions quotidiennes de chacun au Bij. Les supports sont nombreux et diversifiés.

**1. Bij :**
- Plateforme média (médiaspip) : http://www.bijbrest.infini.fr/
- Page Facebook : https://www.facebook.com/bij.debrest
- Twitter : https://twitter.com/bijbrest

**2. Projet CYC (Cyber Youth Connection) :**
- Plateforme de co-construction de projet : http://www.cyberyouthconnection.eu/
- Plateforme média (médiaspip) : http://cyc.mediaspip.net/
- Groupe public facebook du CYC Youth Project : https://www.facebook.com/groups/255383564583963/

**3. Projet DIY (Do It Yourself) :**
- Plateforme de co-construction de projet : http://diy-project.eu/
- Plateforme média (médiaspip) : http://diy.infini.fr/
- Page facebook : https://www.facebook.com/pages/DIY-Project-Youth-housing-in-Cornwall-and-Brittany/

**4. Projet Your Hope Festival :**
- Plateforme média (médiaspip) : http://yourhopefestival.infini.fr/
- Groupe public facebook : https://www.facebook.com/groups/1388657691396515/?fref=ts

**5. Conseil Régional des Jeunes de Bretagne :**
- Plateforme média (médiaspip) : http://www.kaoz.info
- Groupes fermés CRJ Bretagne et commission kaoz - Page facebook : https://www.facebook.com/crj.bretagne

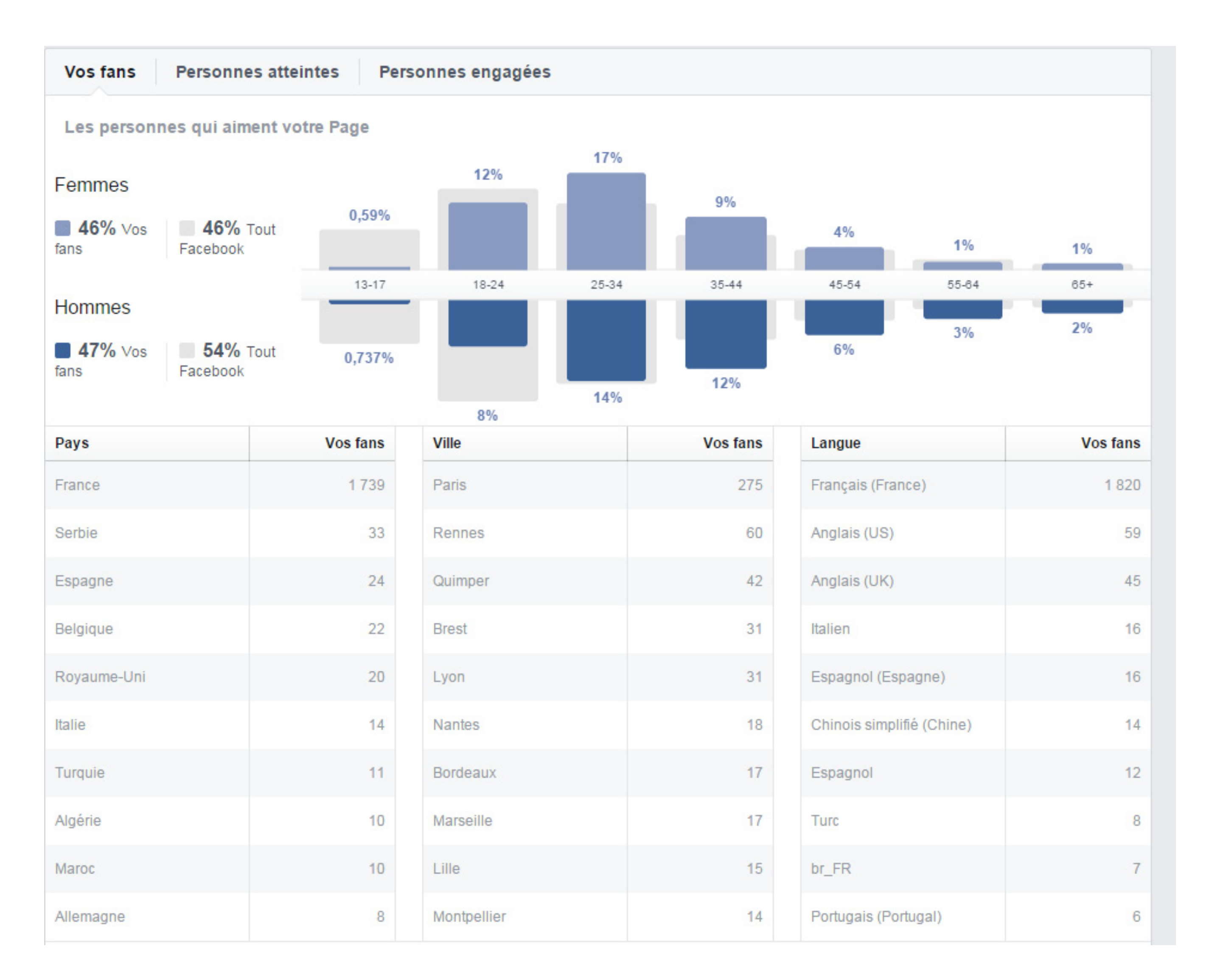
**6. CJS :**
Profil facebook : https://www.facebook.com/people/Cjs-Brest/100007847987682

**7. Application mobile IJ**
Le site estc onnecté depuis 2014 à l'application Smartphone du réseau IJ Bretagne qui permet de faire suivre sur mobile des actualités thématiques produites par le BIJ. Cette application diffuse aussi des informations sur des événements locaux sélectionnés par le BIJ.

A noter que les publications sur le facebook et le flux twitter du BIJ sont automatisées grâce à twitterfeed (outil en ligne).

## Facebook

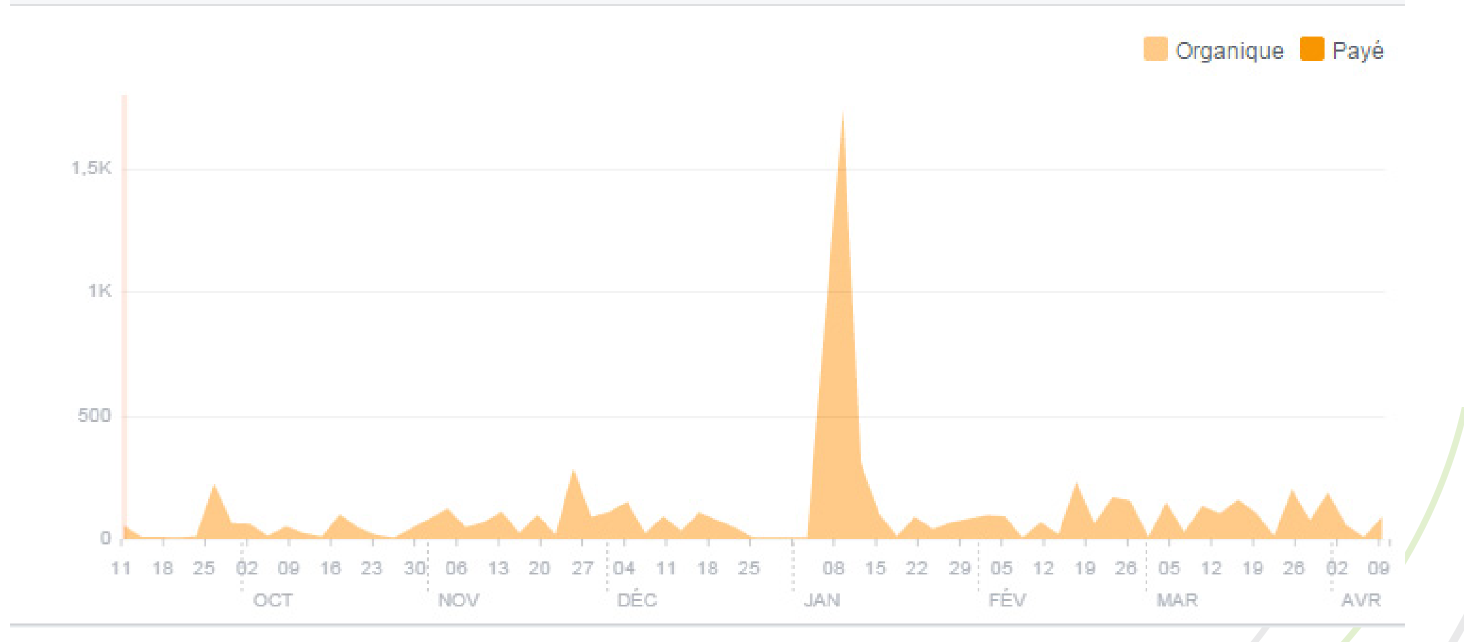
Un changement majeur s'est produit depuis l'année dernière. Le Bij, qui possédait jusqu'à présent un profil Facebook (ce qui lui permettait d'avoir des "amis"), a été identifié par Facebook comme une structure et non une personne. A ce titre, nous avons été contraints le 11 septembre 2014 de transformer ce profil en page Facebook. Avant septembre 2014, en tant que "*profil Facebook*" nous avions près de 2000 amis. Aujourd'hui en tant que "*page Facebook*" le Bij totalise 2033 mentions *J'aime*. A titre de comparaison, la page du CRIJ de Bretagne, qui existe depuis 2011, totalise 2813 *J'aime*. Le CIDJ, structure également régionale, mais en Ile-de-France, totalise 5031 *J'aime* depuis 2009. Pour chaque événement phare du Bij, les animatrices annoncent l'événement sur la page du Bij. N'ayant plus de profil, nous ne pouvons toutefois plus inviter les jeunes Brestois à y participer via la liste d'amis Jeunes. Ainsi différents événements ont été créés : *Café international, Journée Jobs d'été et emplois saisonniers, Journées jeunes et international…* A noter que de nouvelles fonctionnalités ont été déployées par Facebook concernant la gestion de ses pages. On peut en particulier les co-administrer, ce qui correspond à la logique collaborative mise en place pour le site du Bij. On peut également bénéficier de données statistiques plus fines. Notre exemple ci-dessous montre que le Bij est consulté aussi bien par des hommes que par des femmes et que la classe d'âge la plus représentée est celle des 25-34 ans, suivie par celle des 18-23 ans.




| Pays | Vos fans |
|---|---|
| France | 1 739 |
| Serbie | 33 |
| Espagne | 24 |
| Belgique | 22 |
| Royaume-Uni | 20 |
| Italie | 14 |
| Turquie | 11 |
| Algérie | 10 |
| Maroc | 10 |
| Allemagne | 8 |

| Ville | Vos fans |
|---|---|
| Paris | 275 |
| Rennes | 60 |
| Quimper | 42 |
| Brest | 31 |
| Lyon | 31 |
| Nantes | 18 |
| Bordeaux | 17 |
| Marseille | 17 |
| Lille | 15 |
| Montpellier | 14 |

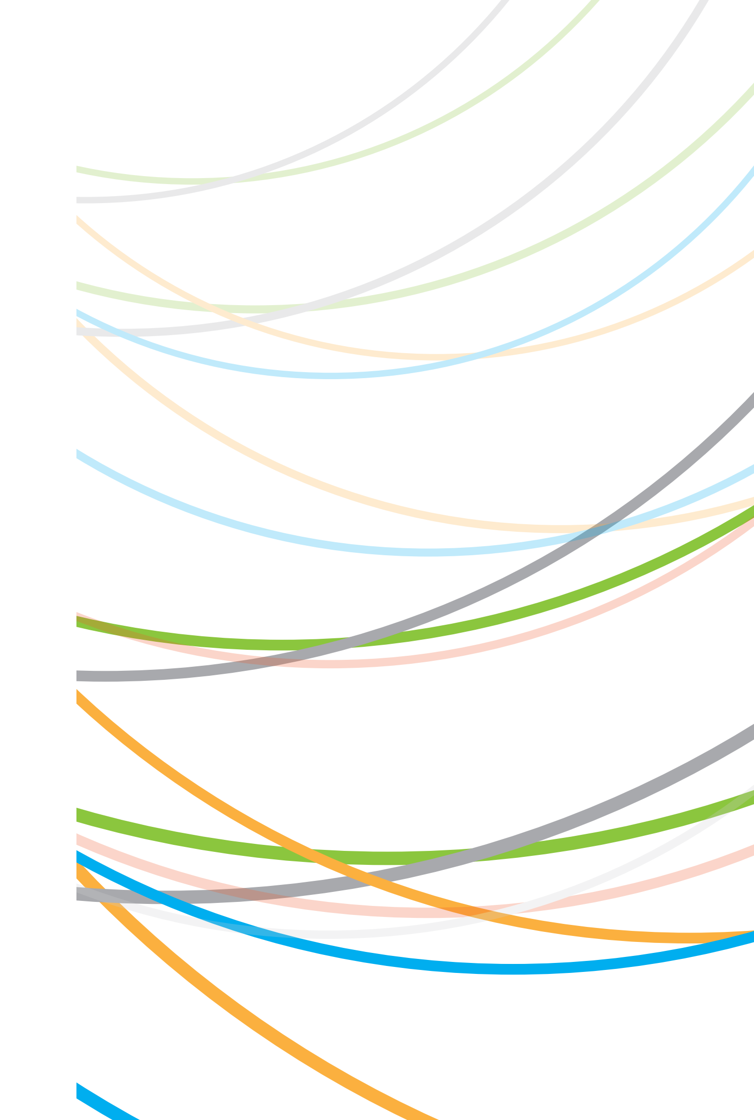
| Langue | Vos fans |
|---|---|
| Français (France) | 1 820 |
| Anglais (US) | 59 |
| Anglais (UK) | 45 |
| Italien | 16 |
| Espagnol (Espagne) | 16 |
| Chinois simplifié (Chine) | 14 |
| Espagnol | 12 |
| Turc | 8 |
| br_FR | 7 |
| Portugais (Portugal) | 6 |




Les données statistiques nous indiquent également que la portée moyenne de chaque publication est de 90 personnes en moyenne.
Le pic de portée qui apparaît le 8 janvier correspond à une vidéo tournée par Michèle Casu, place de la Liberté, lors des manifestations lycéennes qui ont suivi l'attentat contre *Charlie Hebdo*. Celle-ci a touché 1732 personnes. Ce pic est intéressant parce qu'il se réfère à un document vidéo, traitant d'un événement quasiment en direct. Cela montre qu'utiliser le média vidéo en respectant la loi journalistique de la proximité pourrait permettre de faire connaître le Bij auprès des jeunes.

## Réalisation de documents vidéo

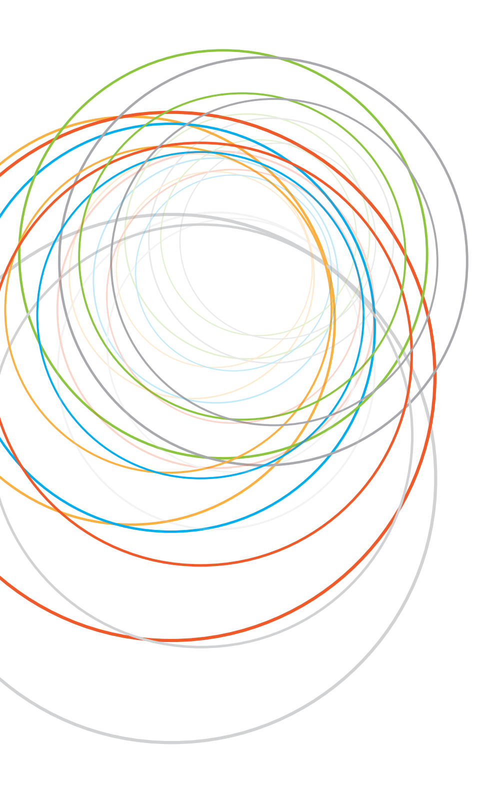
Le Bij a connu cette année une augmentation importante de productions et de publications de vidéos. Catherine Guével-Michel pratiquant cette activité depuis de nombreuses années, le Bij bénéficie de son expérience dans ce domaine. Nous avons fait appel à plusieurs prestataires vidéo brestois. *Les Petits débrouillards* ont réalisé les vidéos pour le projet DIY et le film *Your Hope festival* avec des jeunes. TGB est prestataire pour le projet Cyber youth connection. L'association s'est dotée d'un Ipad qui permet de filmer, monter et mettre en ligne les vidéos. Il a été utilisé par exemple lors de l'échange de jeunes en Turquie et lors de la CJS.



## Twitter

Comme sur Facebook, la publication sur le compte Twitter du BIj est automatisée par le biais de Twitterfeed. Le BIJ a publié 3476 twits depuis la création du compte en avril 2010. 789 personnes sont abonnées à notre flux Twitter.

# Les activités d'animation de l'information



## Les accueils de groupes

### Les accueils des jeunes en insertion professionnelle

L'accueil de groupes de jeunes représente une charge de travail importante : trente groupes d'une douzaine de jeunes ont été accueillis dans le cadre d'accueil collectif relevant des dispositifs d'insertion professionnelle (POP - Plateforme d'orientation professionnelle et PPI - Prestation Préparatoire à l'Insertion en collaboration étroite avec le CLPS, IF, AFPA, GRETA et Don Bosco (centres de formation professionnelle). L'accueil de groupes permet aux jeunes dans le cadre de leur formation de découvrir le Bij. Le principe est toujours le même : découvrir le fonds documentaire à l'aide du jeu *Doc en stock*. L'idée : apprendre à chercher une information fiable et à jour de façon plus ludique. Dans un second temps, nous échangeons sur leur projet professionnel et nous les aidons dans leurs recherches.

### L'accueil de collégiens

Collégiens de l'Harteloire

Les élèves de 3ème découverte professionnelle (3 heures) sont venus au Bij une demi-journée. Le principe était de découvrir le Bij et l'intérêt qu'ils ont à y revenir.

## Les accueils de groupes

Lycée Jules Lesven

Pour la sixème année consécutive, nous sommes intervenues auprès d'étudiants en BTS Assistant de gestion PME PMI. La demande consistait à la mise en place d'un atelier sur l'élaboration de CV et lettre de motivation dans le cadre de la recherche d'un stage. Nous avons travaillé trois heures avec les 35 étudiants : 1h30 sur la présentation générale des outils et sur les pistes pour la recherche d'un stage puis 1h30 en demi-groupe sur un accompagnement plus individualisé.

Lycée Charles de Foucault

Pour la cinquième année consécutive, nous sommes intervenues auprès d'étudiants en BTS services informatiques aux organisations. Nous avons également travaillé avec les étudiants sur la recherche d'un stage : nous avons présenté dans un premier temps les outils et les pistes pour la recherche d'un stage puis en demi-groupe pour un accompagnement plus individualisé.

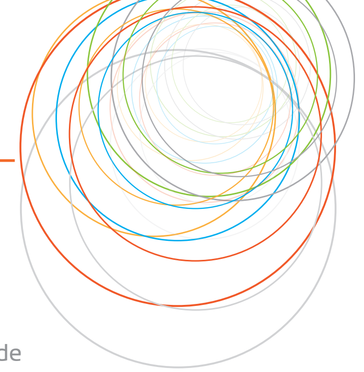
Azimut

Comme tous les ans, le Bij participe au salon Azimut avec les Points Information Jeunesse de Lesneven, Landerneau et du Relecq-Kerhuon. Les questions les plus fréquentes portent sur la mobilité internationale, l'emploi saisonnier, le BAFA et les vacances actives.
Nous avons accueilli et informé 354 personnes.

### Les éditions annuelles du Bij, toujours nécessaires et reconnues localement

Le guide "*Jeunes à Brest*" est toujours édité et distribué à 21 000 exemplaires sur l'agglomération. Ce travail est porté par Delphine Kerlan et Karine Quéré. Elles travaillent sur la mise à jour des textes. En 2014, le Bij a souhaité faire de la couverture de son guide un projet pédagogique en partenariat avec l'Ecole Européenne Supérieure d'Art de Bretagne (EESAB). Deux étudiants en 3ème année d'art ont réalisé le visuel encadré par Nicolas Ollier assistant photo et guidé par le graphiste Thierry Dubreil. En 2015, nous retravaillons avec l'EESAB.
Le guide étudiants étrangers est également renouvelé chaque année mais n'est plus édité en version papier.





### Métiers en tous genres

Le jeudi 4 décembre s'est déroulée la deuxième édition de Métiers en tous genres, (après 10 ans de "*100 femmes, 100 métiers*") au Quartz à Brest. Cette manifestation annuelle vise à promouvoir la mixité des métiers et l'égalité professionnelle et permet au grand public de rencontrer des femmes et des hommes qui ont osé des choix professionnels différents.

### La Nuit de l'Orientation

Face à la diversité des métiers et à la multitude des formations proposées, le choix de l'orientation est difficile et souvent angoissant pour les jeunes et leurs familles. Afin d'accompagner les collégiens, lycéens, étudiants et informer leurs parents, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Brest a organisé son premier événement national, La Nuit de l'Orientation, le 27 février 2015 de 17h30 à 21h30.

### Journée Défense Citoyenneté

En association avec le Pij du Relecq-Kerhuon, deux animateurs interviennent une heure une fois par trimestre depuis le mois de janvier 2014 dans le cadre des JDC. L'objectif de cette action est Le droit à l'information pour tous et l'accès à l'autonomie. La citoyenneté est abordée au travers des questions de vie pratique, d'emploi, d'orientation et de mobilité internationale. Nous avons fait le choix du débat mouvant pour rendre plus dynamique cette intervention et aussi pour faciliter la gestion du groupe (entre 90 et 100 jeunes à chaque séance).

### Compétences transverses

Compétences transverses est une prestation du Pôle Emploi mise en œuvre par le CLPS de Brest. L'objectif de cette formation est de développer l'employabilité des stagiaires et de définir une suite de parcours d'insertion professionnelle adaptée à leur situation. Le 11 décembre, nous avons participé à des simulations d'entretien pendant lequel des stagiaires devaient présenter leur parcours. Ces entretiens avaient pour objectif d'encourager la recherche d'emploi à la fin de la prestation.

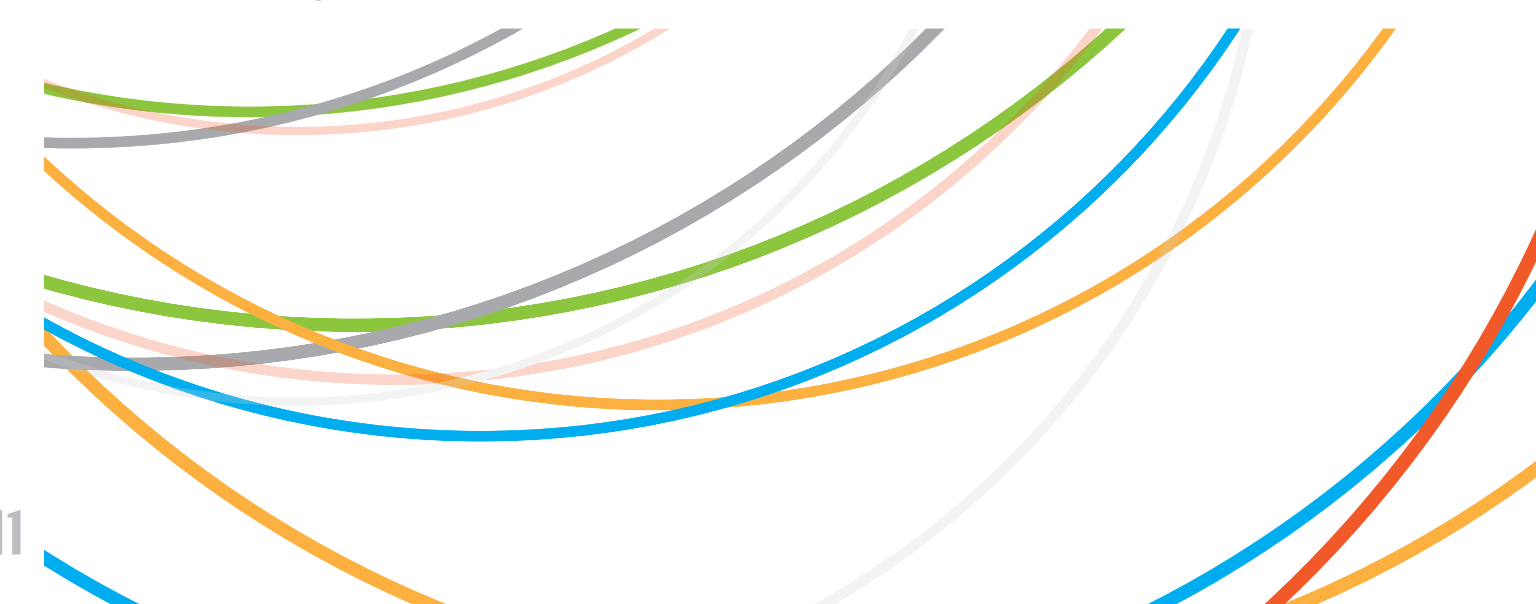
### Participation aux épreuves orales d'examen Contrôle en cours de formation "*Projet et pratiques de la communication*"

Suite à l'accueil régulier des stagiaires de BTS communication du lycée Anne-Marie Javouhey, nous avons été sollicités pour participer au jury. Le jury était composé de deux enseignants et d'un professionnel. Quatre étudiants ont présenté leurs travaux réalisés tout au long des années de BTS.



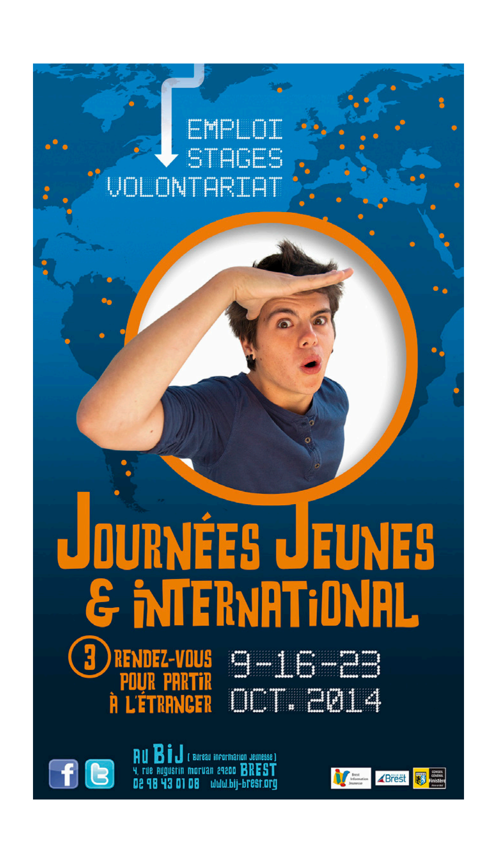

## Le forum Jobs d'été et les forums emploi

Cette année, le forum Jobs d'été et emplois saisonniers a été organisé le mercredi 18 mars dans les locaux du Bij en partenariat avec le Pij du Relecq-Kerhuon, la Mission locale du Pays de Brest et Pôle Emploi. Nous avons accueilli 1041 jeunes de 10h à 17h. Un espace exposant permettait aux jeunes de poser des questions aux employeurs qui recrutaient et obtenir des informations sur leur CV et lettre de motivation.
Comme chaque année nous avons eu beaucoup de questions relatives au premier emploi : les jeunes ne savent pas comment s'y prendre pour mener à bien leurs recherches. Le mode d'emploi est un bon outil pour les accompagner.
Nous avons participé aux forums de l'emploi de Guipavas, Gouesnou et de Plougastel-Daoulas. Le but étant d'informer le public et de donner des conseils pratiques pour organiser sa recherche d'emploi. Nous avons rencontré une soixantaine de personnes (jeunes, demandeurs d'emploi et parents).



# La mobilité internationale des jeunes

L'international




## L'information : Journées jeunes et international

Cette année, nous avions choisi de planifier les journées sur un seul et même mois afin d'en faciliter la lisibilité. Les journées jeunes et international se sont donc déroulées sur 3 journées les jeudis 9, 16 et 23 octobre 2014.

9 octobre - Partir travailler à l'étranger

- 12h : Le Permis Vacances-Travail
  animé par Julie Meunier de pvtistes.net.
- 14h : Partir travailler à l'étranger
  Animé par Christelle Lucas
  du Pôle emploi international de Rennes.
- 19h : Café international spécial travail à l'étranger
  Avec Manon qui a travaillé à Montréal dans le cadre du PVT.

16 octobre - Etudes et stages

- 12h : Partir en stage à l'étranger
  Animé par Delphine Kerlan et Karine Quéré (BIJ).
- 14h : Partir à l'étranger pour étudier
  Animé par le CIO de Brest, relais Europe de l'académie de Rennes.

23 octobre - Le volontariat à l'étranger

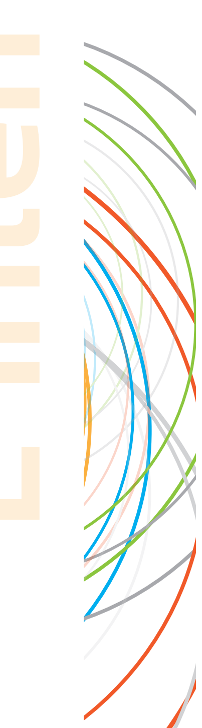
- 12h - Le Volontariat de Solidarité Internationale (VSI)
  Animé par Agnès Pissavy (BIJ)
- 14h - Le Service Volontaire Européen (SVE)
  Animé par Agnès Pissavy (BIJ).
  Les personnes présentes étaient intéressées et motivées par le volontariat.
- 19h - Café international : voyages, échanges et partages
  Présentation du tour du monde à vélo de Guillaume, le couch-surfing, le Wwoofing et le HelpXchange, Travel With a Mission (Twam), - iSKILLu (nouveau réseau international d'échange de savoir dont le lancement officiel aura lieu courant décembre).

## La communication

Thierry Dubreuil, graphiste, a réalisé l'affiche et le flyer qui ont été diffusés sur Brest, Brest métropole et le Finistère-nord (Missions locales, Pij, enseignement supérieur...).
Deux interviews ont été diffusées à la radio (Radio U et RCF Rivages) et nous avons aussi eu un article dans Le Télégramme. Plusieurs sessions de street-marketing ont été également mises en place dans les RU afin de distribuer les flyers.

## La fréquentation

Sur les 3 journées nous avons accueilli 151 jeunes : 56 sur le travail à l'étranger, 44 sur les études et les stages et 51 sur le volontariat et les voyages.





### Bilan et perspectives 2015

Pour l'année prochaine, nous calerons avant l'été le programme et les intervenants, ce qui a été un peu plus compliqué cette année avec le remplacement du congé maternité. Par ailleurs, le CIO souhaite associer le Service Relations internationales de l'UBO à son intervention et la programmer un mercredi. Nous organiserons donc une réunion de préparation au printemps prochain avec le CIO et l'UBO. Le format, 3 journées thématiques dans un seul mois, a bien fonctionné, nous allons donc le renouveler en 2015. Le bilan est plutôt satisfaisant.

## Le réseau Café international

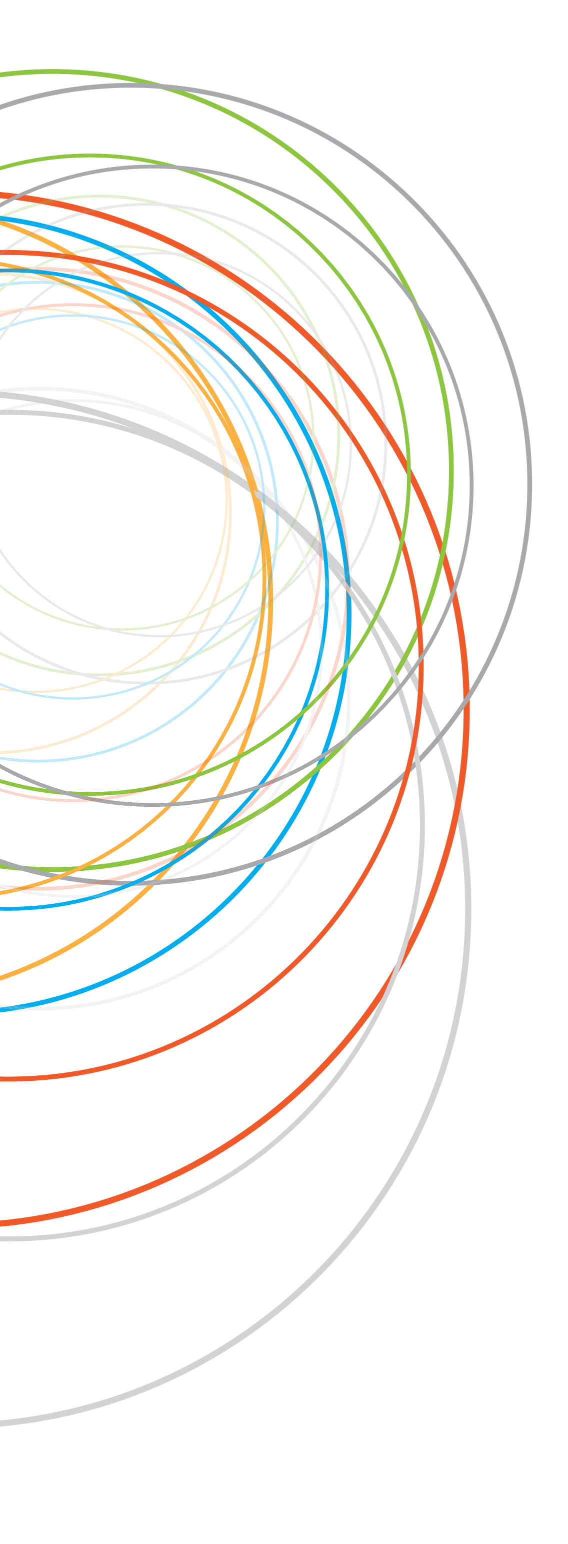
Le café international a été proposé une fois par mois jusqu'à l'été dernier et est organisé conjointement avec la volontaire européenne qui s'occupe notamment de la partie communication (Facebook, liste de diffusion, affiches...).
Voici quelques-unes des thématiques abordées en 2014 :

- 6 février - Présentation du Service Volontaire Européen
- 3 avril - Les vacances alternatives
- 9 octobre - Partir travailler à Montréal
- 23 octobre - Voyages, échanges et partages

Nous constatons que les thèmes comme les études, les stages ou le volontariat ont bien fonctionné (entre 15 et 20 personnes accueillies).

## L'accompagnement de projet de mobilité internationale

Le Pôle emploi et la Mission Locale orientent beaucoup de personnes pour l'accompagnement de projets de mobilité internationale. Nous proposons des rendez-vous individuels pour aider les jeunes (jusqu'à 35 ans !) à définir et formaliser leur projet (mobilités courtes, types projets d'été ou mobilités plus longues, type études/formation ou travail à l'étranger) et éventuellement les accompagner dans leurs demandes de financements.



# Le Service volontaire européen : l'envoi

## L'envoi des jeunes

En 2014, 94 personnes ont reçu une première information sur le SVE en venant au Bij. 25 nouveaux jeunes ont été suivis pour leur projet de SVE (14 de moins que l'an dernier).

Profil des jeunes souhaitant partir en SVE : les jeunes souhaitant partir en SVE sont majoritairement lycéens, étudiants ou jeunes diplômés. En 2012, jusqu'à 45 jeunes étaient simultanément en recherche de structure d'accueil :

- 1/3 d'entre eux est actuellement en train de préparer le Bac et souhaite partir un an à l'étranger avant de poursuivre les études (Gap year).
- 1/3 d'entre eux est en études (Bac +2/Bac +3) et souhaite faire une pause avant une poursuite d'études.
- 1/3 est composé de jeunes diplômés qui sont pour la plupart en recherche d'emploi.

## Le suivi des jeunes avant, pendant et après

Un point mensuel est organisé avec chaque jeune en SVE afin de connaître ses difficultés, de faire un point sur son projet et les activités auxquelles il participe, sur sa vie dans le pays et de préparer l'après SVE. Au retour, une rencontre est organisée afin de faire une évaluation de son expérience, de connaître les compétences acquises et de l'accompagner, si besoin, sur ce qu'il souhaite faire après.
Un accompagnement spécifique est proposé pour rédiger la candidature en anglais.

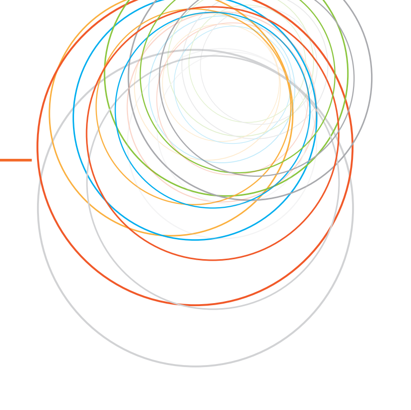
**Martine Régniez, bénévole au Bij,** accompagne les jeunes qui le souhaitent dans la réalisation du CV et de la lettre de motivation en anglais et notamment pour la mise en avant de leurs compétences. En effet, dans un SVE, aucun critère de niveau de langue ou de diplôme n'est requis. Il est donc indispensable de valoriser leurs compétences acquises, qu'elles soient formelles, non-formelles ou informelles.

## Nombre d'envois en 2014

En 2013, 2 jeunes sont partis en SVE dans différents pays : Lituanie, Hongrie et Portugal. Cette baisse du nombre de jeunes envoyés s'explique d'une part par la mise en place du nouveau programme Erasmus + et d'autre part par la baisse du nombre de jeunes suivis.

## Atelier SVE - Forum Ouest avenir - Quartz

A l'occasion du Forum Ouest Avenir, nous avons été sollicités par l'association étudiante organisatrice, Embreizhment, afin d'animer une conférence sur le SVE. Il s'est déroulé le 2 décembre 2014 et une quarantaine de jeunes y a participé.





## Le Service volontaire européen de courte durée

### Public ciblé

L'une des principales priorités de l'Union Européenne est de donner accès au *Programme Erasmus + - Jeunesse en action* à tous les jeunes, y compris ceux qui ont moins d'opportunités. Les jeunes ayant moins d'opportunités (JAMO) sont ceux qui se trouvent dans une situation défavorisée par rapport à leurs pairs, parce qu'ils sont confrontés à une ou plusieurs des situations et obstacles suivants : obstacles sociaux, économiques, handicap, difficultés éducatives, problèmes de santé. Le but du programme *Jeunesse en action* est de servir d'outil pour améliorer l'inclusion sociale, la citoyenneté active, l'emploi des jeunes ayant moins d'opportunités et de contribuer à la cohésion sociale dans son ensemble.

### Le cadre

Le Service volontaire européen (SVE) court permet aux jeunes ayant moins d'opportunités de partir de 2 semaines à 2 mois en volontariat dans un pays de l'Union Européenne ou partenaire du programme. Un encadrement spécifique est alors mis en place pour l'accompagnement de ces jeunes en difficulté qui passe par un tutorat renforcé, tant à l'accueil qu'à l'envoi. Le Bij qui s'adresse à tous les jeunes sans distinction, a décidé de développer le SVE court en partenariat avec la Mission locale de Morlaix, dans un premier temps puis avec la Coordination jeunesse de la Ville de Brest. Ceci afin d'offrir de nouvelles opportunités aux jeunes les plus en difficulté. En 2014, 1 jeune est partie en SVE court à Peniche au Portugal au mois de juillet. Elle était dans un centre pour enfants et a participé à la mise en place et à l'animation d'activités pour les enfants.

## Echange de jeunes en Turquie

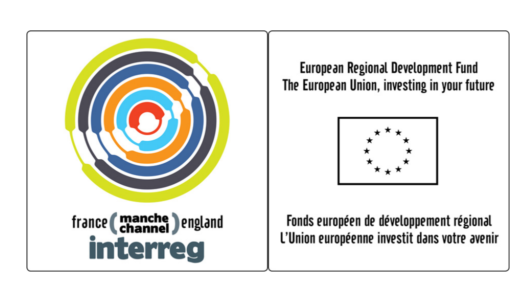
En octobre 2014, le Bij a accompagné la participation d'un groupe de trois jeunes filles de Kérourien (avec leur animateur, Wilbert Belin) à un échange de jeunes en Turquie, portant sur la cuisine. Nous avons reçu l'offre par le biais du réseau SVE. Il s'agissait d'une offre à pourvoir suite à un désistement, pour un départ le mois suivant. Dans le cadre du programme CYC, nous avions déjà travaillé sur des ateliers cuisine avec Wilbert. Il était donc naturel de proposer cette opportunité au Centre Social de Kérourien. L'échange a eu lieu près d'Izmir, à plus de 1000 km de la frontière syrienne. Cependant, au vu du contexte international sensible fin 2014 (conflit syrien aux frontières turques, prises d'otage en Syrie et en Kabylie) le Bij a mené un travail d'accompagnement particulier avec ce groupe, notamment pour rassurer les familles. Plusieurs séances de préparation au départ ont été organisées au Bij et au Centre Social de Kérourien (présentation du programme, du pays, du trajet, du contexte interculturel, comment se présenter en anglais).

Le groupe est revenu enrichi de cette expérience interculturelle. Les jeunes filles originaires de Mayotte ont représenté Mayotte, la Bretagne, la France et leurs spécialités culinaires auprès des délégations turques, polonaises, espagnoles, roumaines, bulgares et lituaniennes. L'immersion dans un contexte international a favorisé la pratique de l'anglais, au travers d'un support interculturel par excellence : la cuisine. Ce projet a également permis de consolider le partenariat avec le Centre Social de Kérourien.



# Les programmes européens 2014-2020 :
# Erasmus + et Interreg



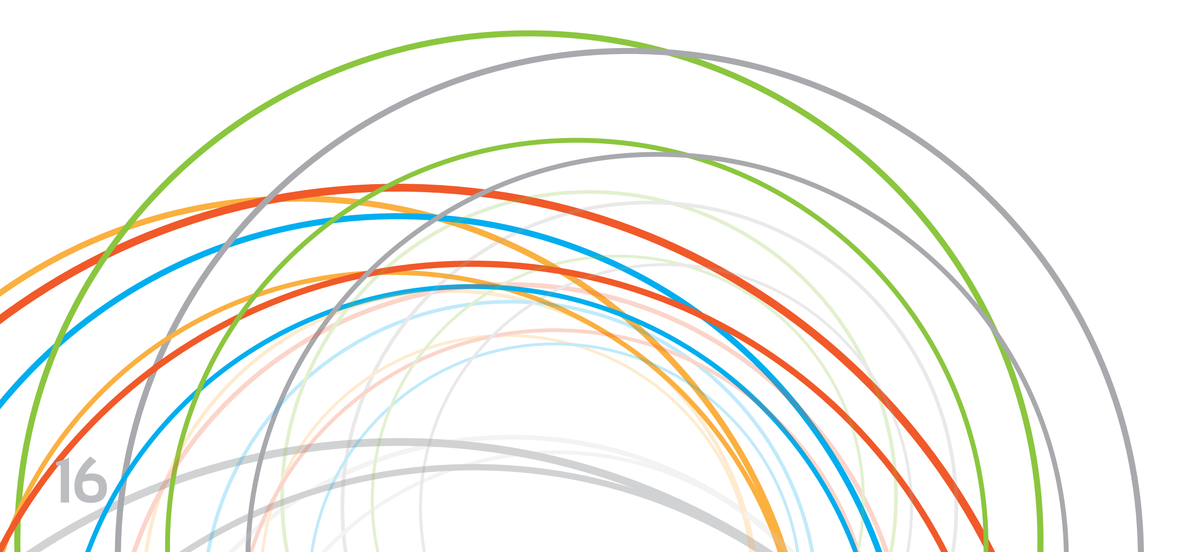



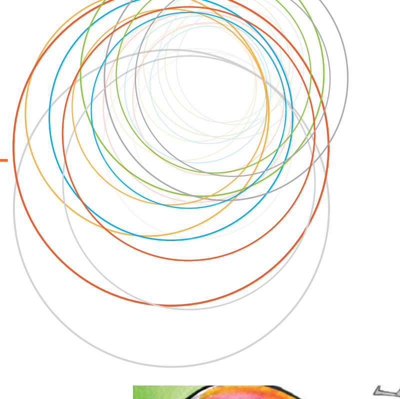

## Accréditation Erasmus +
## et réseau national des développeurs

Erasmus+ est le programme européen d'envergure amené à jouer un rôle déterminant dans le domaine éducatif. En France, la gestion et l'animation de ce programme est confiée à deux agences : l'*Agence Europe Education Formation France*, basée à Bordeaux, plus spécialisée dans le domaine scolaire, universitaire de l'apprentissage et de la formation professionnelle et l'agence *Erasmus+ Jeunesse & Sport*, plus spécialisée dans l'éducation non formelle et le suivi des publics fragiles. Il existe également un volet Sport d'Erasmus+. Depuis janvier 2014, le Bij est entré dans l'ère ERASMUS +. Notre structure est accréditée par le programme et bénéficie d'un PIC NUMBER, numéro d'agrément qui lui permet de répondre à des offres de partenariat européen pour tout type de projet et de déposer nous-mêmes des projets. Le SVE est une action Erasmus + jeunesse.

Michèle Casu a été admise dans le réseau national des développeurs Erasmus +, Agnès Pissavy a déposé sa demande en mars 2015. Faire partie du réseau des développeurs nous permet de suivre des formations (classes virtuelles) pour acquérir des compétences utiles au territoire et à de nombreux partenaires qui pourront bénéficier d'un accompagnement au montage de projets. Nous avons participé en 2015 à une journée des développeurs Erasmus + de Bretagne dans laquelle nous avons toute notre place et sommes formés au programme via des séances en classes virtuelles. Nous avons accompagné un enseignant du lycée professionnel Lesven dans le montage d'un projet Erasmus + pour la mise en place de stages en Espagne pour des lycéens en bac professionnel.

Le Bij est agrée pour Erasmus + aussi bien pour l'Education formelle (celle des apprenants) que pour la formation professionnelle et l'éducation non formelle.







## Programme Interreg 4A

### Le projet CYC (Cyber Youth Connection)



Le projet Cyber youth connection qui s'inscrit dans le cadre du Programme Européen : Interreg 4 A du Programme européen de coopération transfrontalière France (Manche) - Angleterre 2007-2013 - Fonds Européen de Développement Régional 2007-2013 (FEDER) a débuté en avril 2012 pour trois ans.

Le Bij est engagé dans ce projet pour :

- La coordination locale à Brest et la facilitation linguistique et technique pour les partenaires brestois réalisée par la directrice avec la volontaire de service civique.
- La coordination transfrontalière du programme d'action Communication qui porte essentiellement sur la plateforme collaborative du projet avec l'intervention du webmaster. Le planning des activités prévues s'est déroulé comme prévu de mai 2014 à mars 2015.

L'évènement final s'est déroulé à Medway les 20 et 21 février 2015. Un dernier comité de pilotage s'est déroulé à Paris le 27 mars 2015. Le bilan du projet sera réalisé pour la fin juin 2015 avec la production du film final qui est réalisé pour le Bij par l'association TGB à Brest.

### DIY (Do It Yourself)

Le micro-projet DIY, commencé en septembre 2013, s'est poursuivi tout au long de l'année 2014. Tout au long du premier semestre 2014, des ateliers techniques ont été mis en place au FJT Kérélie et encadrés par les Compagnons Bâtisseurs pour permettre aux jeunes d'être plus autonomes dans leur logement. En Angleterre, des ateliers ont également été mis en place. Les Petits Débrouillards ont accompagné la réalisation de films pour chaque atelier. En avril 2014, une délégation de professionnels du logement brestois (Conseil Général, AGEHB, AIVS Alma, Compagnons Bâtisseurs, FJT Kérélie, Bij) s'est rendue en Cornouailles pour poursuivre les échanges commencés lors de la venue de professionnels britanniques à Brest en 2013. Un groupe de jeunes du FJT Kérélie s'est rendu en Cornouailles en mai 2014, à la rencontre de jeunes britanniques, avec, au programme, des ateliers techniques (réalisation de mobilier en récup, peinture) et visite de la région. Les jeunes britanniques ont été accueillis en juillet 2014 au FJT Kérélie, avec un programme similaire.

Tout au long du projet, le Bij a assuré la coordination du partenariat, des actions et des échanges, la facilitation linguistique ainsi que le travail administratif de remontées de dépenses auprès du STC, l'autorité de gestion du programme Interreg. Dans la continuité du travail réalisé sur le projet CYC, le Bij a également coordonné la valorisation des contenus produits, avec notamment une plate forme Wiki, un média Spip et une page Facebook. Le projet s'est clôturé début mars avec deux événements finaux, l'un en France et l'autre en Angleterre.

Le premier bilan du projet est très positif tant du point de vue des jeunes que du point de vue des professionnels. DIY a suscité une dynamique très positive à l'échelle du territoire brestois : le projet a permis de fédérer différents acteurs du logement des jeunes qui travaillaient peu ensemble auparavant. Ces acteurs ont souhaité pérenniser cette dynamique en se mobilisant sur une deuxième volet du projet. Par ailleurs, le projet a permis la création d'un ETP pour la coordination sous contrat CUI-CAE .






## DIY 2

Dans le cadre de la nouvelle programmation européenne et du programme Interreg 5, le Bij travaille sur le montage d'un projet DIY 2 sur la base d'un partenariat élargi. DIY 2 aura pour objectif de poursuivre et d'approfondir l'expérimentation permise par le projet DIY. Le travail autour du montage est déjà bien avancé, puisque les partenaires se sont rendus en Angleterre en octobre 2014 et mars et avril 2015. Le BIJ approfondit sa compétence sur le programme Interreg, puisqu'il a tout d'abord été partenaire (CYC) puis chef de file d'un micro projet (DIY) et se lance maintenant dans la coordination d'un projet Interreg. Ce projet permet de renforcer les liens avec l'organisation *Point Europa*, avec qui nous travaillons sur d'autres projets (*Erasmus +, Your Hope Festival*).

# La Citoyenneté active de la jeunesse




Le Bij met en place un évènement à chaque temps électoral dans un souci de travailler sur la question de la citoyenneté active, composante de notre charte Information Jeunesse. De plus, il est bon de remarquer que très peu d'organisations ou institutions travaillent cette thématique qui pourtant s'avère de plus en plus nécessaire et attendue .

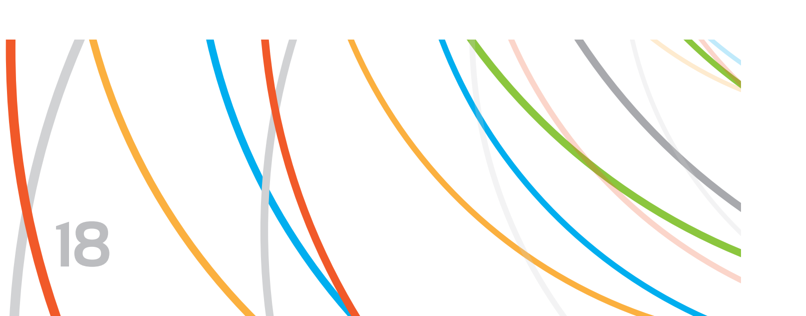
- En 2008, élections européennes : *Projet Café Europe*
- En 2012, élections présidentielles : Jeu-concours *Si j'étais Président*
- En 2014, élections européennes : *Your Hope Festival*



## Le *Your Hope Festival*



Your Hope Festival a réuni à Brest (France) pendant trois jours 32 jeunes Français, Finlandais, Espagnols et Anglais, ainsi que 5 professionnels jeunesse et de nombreux bénévoles issus des quartiers de la ville. L'objectif du festival était de promouvoir la citoyenneté européenne et la participation des jeunes européens à la vie politique dans un contexte politique particulier : celui des élections européennes. Les délégations de chaque pays ont travaillé en amont de la rencontre, en préparant une présentation basée sur des interviews de leurs députés européens, leur vision pour l'avenir de l'Europe et la présentation de leur territoire. Les principales thématiques des interviews étaient le chômage des jeunes, l'éducation, l'environnement, la confiance des Européens en leur instances politiques et les inégalités au sein des différents pays et régions de l'UE. Les jeunes participants ont également recherché des exemples concrets de l'action de l'Union Européenne sur leur territoire. Pendant la période de présentation, une plate-forme web (wiki) était à disposition de tous pour échanger des contenus. Les trois jours de rencontre à Brest, temps fort du projet, ont rassemblé les jeunes autour de la présentation des contenus produits durant la période de préparation. Pendant des ateliers internationaux, les jeunes ont travaillé sur un spectacle collectif issu des échanges et débats, en utilisant différents modes d'expression dans le cadre d'ateliers : percussion, body percussion, expression graphique et



théâtre. Enfin, les vœux des jeunes pour l'avenir de l'Europe ont été collectés tout au long du festival, et une déclaration commune à destination des élus (locaux-nationaux-européens) a été rédigée à partir des aspirations des jeunes européens présents, et lue lors du dîner de clôture. Par ailleurs, les soirées ont été l'occasion de moments festifs et interculturels, avec des concerts donnés par de jeunes groupes et artistes de Brest, (un *Your hope Challenge*) et une soirée interculturelle animée par un groupe de musique traditionnelle bretonne. Le projet a été médiatisé via une page facebook et une plate-forme web dédiées. Un reportage sur le festival et un film vidéo ont été réalisés. Un livret sur le projet a été édité en version papier.



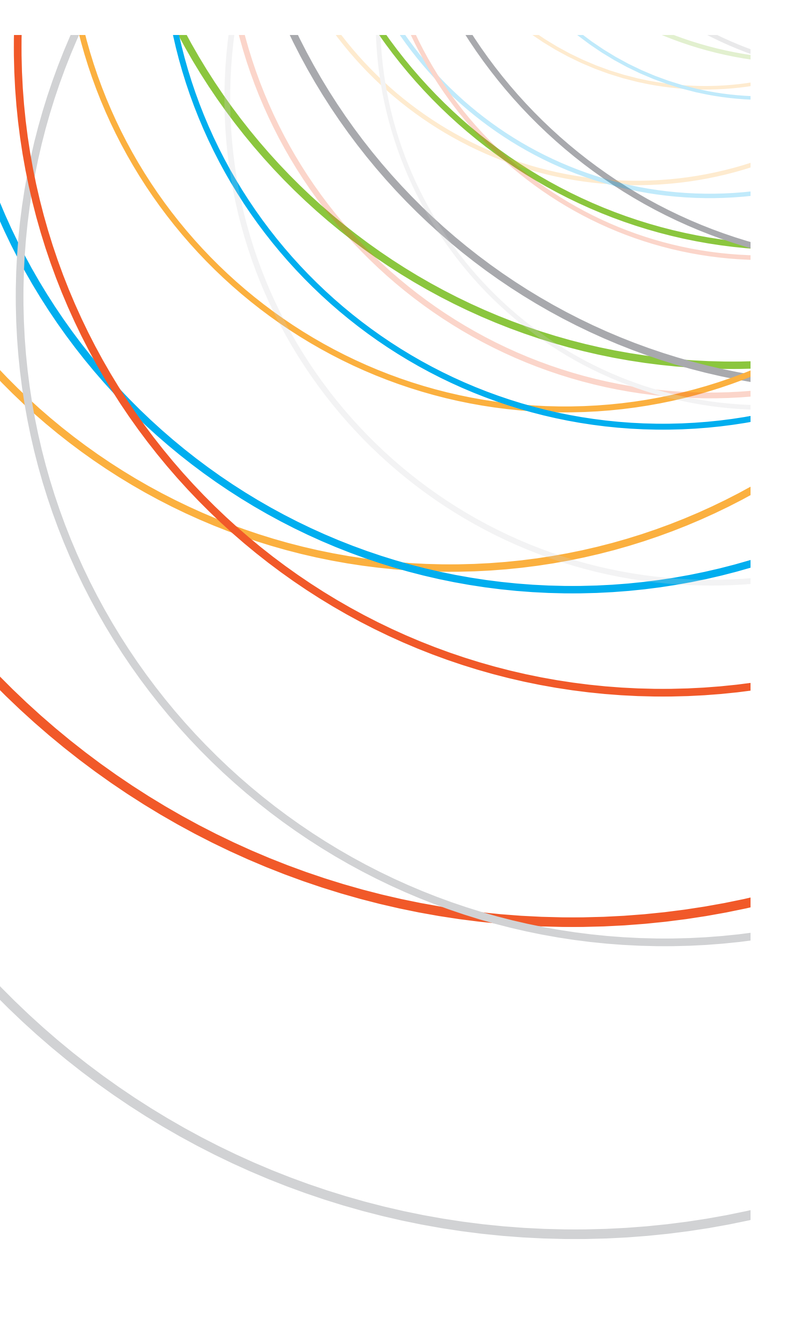
© IK2014

# L'entrepreneuriat Jeunesse

Pas vraiment nouveau, l'axe de l'entrepreneuriat jeunesse est un sujet qui intéresse le Bij depuis 2010, date à laquelle deux membres de l'équipe ont participé à un séminaire sur ce thème au Québec avec l'Office Franco-Québécois pour la jeunesse. Le Bij est associé à l'expérimentation menée par la CRESS (Chambre Régionale de l'Economie Sociale et Solidaire) depuis janvier 2013. Nous avons été initiateurs, facilitateurs et porteurs du projet de Coopérative jeunesse de services en 2014

## Expérimentation d'une coopérative jeunesse de services à Kerourien

La Coopérative Jeunesse de Service, une entreprise coopérative constituée d'un groupe de 12 à 15 jeunes de 16 à 22 ans réunis pour créer leur propre emploi en rendant divers services au territoire. Par son caractère pédagogique, une CJS représente beaucoup plus qu'un emploi d'été pour ces jeunes coopérants : elle leur offre un espace, des moyens et des ressources leur permettant d'assumer la prise en charge de leur entreprise. Ils ont aussi l'occasion de se familiariser au marché du travail, de la gestion coopérative et de l'exercice démocratique du pouvoir. Grâce à l'appui d'un comité local et de deux animateurs, qui les accompagnent tout au long du processus de prise en charge de leur entreprise, ces jeunes bénéficient d'une formation pratique en entrepreneuriat collectif, laquelle leur permet d'apprendre à reconnaître, à développer leur potentiel et les prépare à affron-



ter les nouveaux défis sociaux et économique. La CJS de Brest devait initialement se dérouler sur le quartier de Pontanézen. Le choix du quartier de Kérourien a été fait très tardivement et sur la base d'une volonté des acteurs du quartier de se lancer dans cette expérimentation.

Les jeunes

• Nombre de jeunes ayant participé aux réunions d'information : 20.

• Nombre de coopérants : 12 à la cérémonie d'ouverture et 11 à la cérémonie de clôture. Dans l'intervalle, 4 jeunes ont abandonné la CJS. Les raisons étaient financières (l'un a trouvé un job d'été), personnelles (départ en vacances pour un mois, problème personnel), et par rapport au déroulement du projet : trop de réunions et pas assez de contrats, ont poussé la dernière à préférer des vacances loisirs.

Le comité local était constitué par plusieurs structures et représentants institutionnels :

• le pôle ESS ADESS Brest était chargé de la coordination du comité local.

• La CAE Chrysalide a porté administrativement la coopérative (salaires, comptabilité…) et a accompagné les jeunes à la compréhension technique des devis (calcul de TVA),

• Le Bij a porté le dossier de subvention et employé l'animatrice Sarah Noll. Le Bij a accueilli les jeunes et les animateurs dans ses locaux : accès aux ressources documentaires, soutien technique pour les Tic, prêt de matériel…

D'autres partenaires ont joué un rôle très important :

• Le centre social de Kerourien a contribué entièrement à la mobilisation des jeunes et leur recrutement.

• Le coordonnateur jeunesse de la Ville de Brest a été très présent auprès de l'animateur du centre social et a contribué à la compréhension du projet par les différents autres acteurs jeunesse du quartier. Les représentants des institutions ont joué un rôle de soutien particulièrement apprécié et nécessaire.

Le bilan de cette expérimentation a été positif. Nous avons participé à la réponse faite à l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) dans le cadre de la CRESS et été associés à la réponse de Brest métropole sur l'entrepreneuriat jeunesse et restons membres du réseau avec la CRESS.





# Partenariats et réseaux

## La mission KAOZ et Conseil Régional des Jeunes

Dans la continuité d'un partenariat de 4 ans entre la Ville de Brest et la Région Bretagne, le BIJ a mis en place un accord de partenariat avec la Région Bretagne (DFIN-SPRED). Depuis janvier 2012, Catherine Guével-Michel, chargée de projets numériques de la structure a pour mission :

• d'accompagner les jeunes élus du Conseil Régional des Jeunes de Bretagne dans la réalisation d'une Web TV (http://www.kaoz.info) tout au long de leurs deux années de mandat.

• de mettre en place et gérer la plate-forme de publication multimédia pour le CRJ et l'ensemble de lycées et CFA de Bretagne (http://bmediatic.bretagne.fr).

## Les services de la Ville de Brest

Nous sommes proches de plusieurs services :

• Action associative et jeunesse, premier service qui est notre service pilote pour la Ville de Brest et Brest métropole.

• Internet et expression multimédia de la Ville avec l'aide aux projets et au renouvellement de matériel du point PAPI. Le BIJ a participé cette année, à plusieurs réunions regroupant des acteurs du numérique sur le territoire de Brest dans le cadre de la contribution nationale mise en place par le Conseil National du Numérique. Le BIJ participe également au réseau *prof@brest* qui organise des rencontres régulières autour des questions du numérique et de la pédagogie.

• Mission internationale échanges & coopération (MIEC) et le point Ritimo.

• Culture et animation pour son soutien logistique au projet Your Hope Festival.

## Les services de Brest métropole

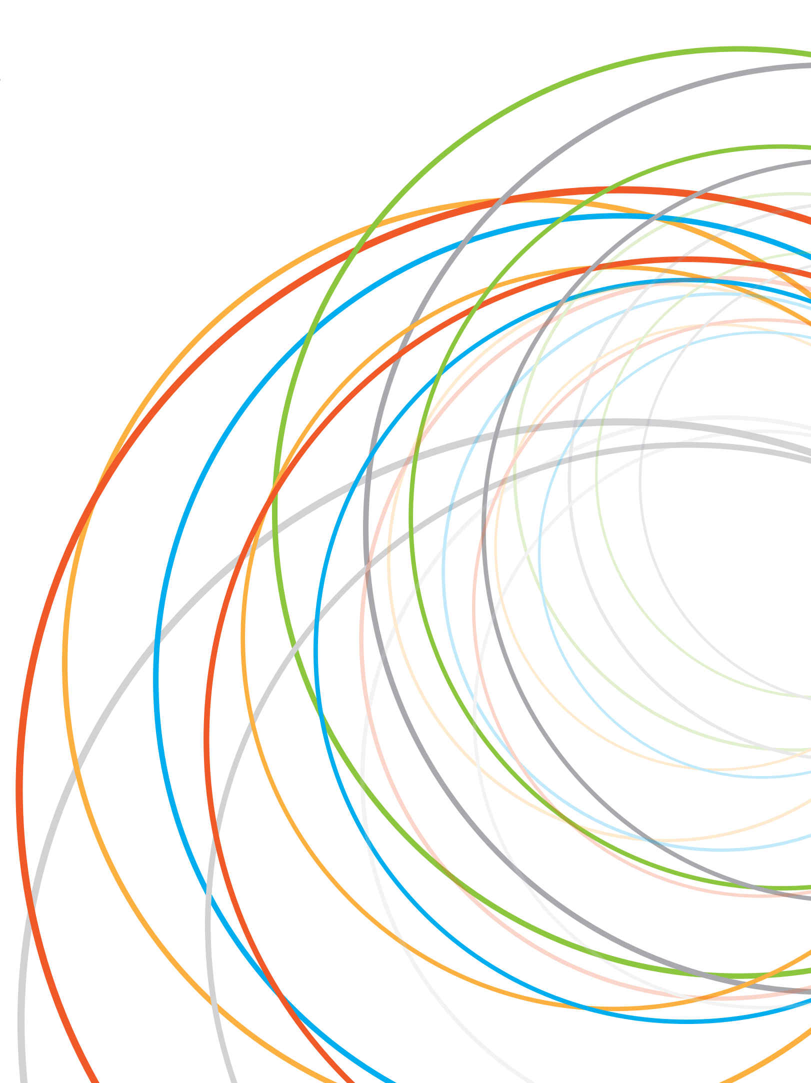
• Le contrat urbain de cohésion sociale et le réseau intercommunal jeunesse

• Le service enseignement supérieur et recherche de Brest métropole et son aide aux guides (jeunes et étudiants étrangers).

**Nouvelles coopérations en 2014** :

• Avec le pôle  Économie Sociale et Solidaire  autour du projet CJS

• Avec le service habitat autour du projet DIY



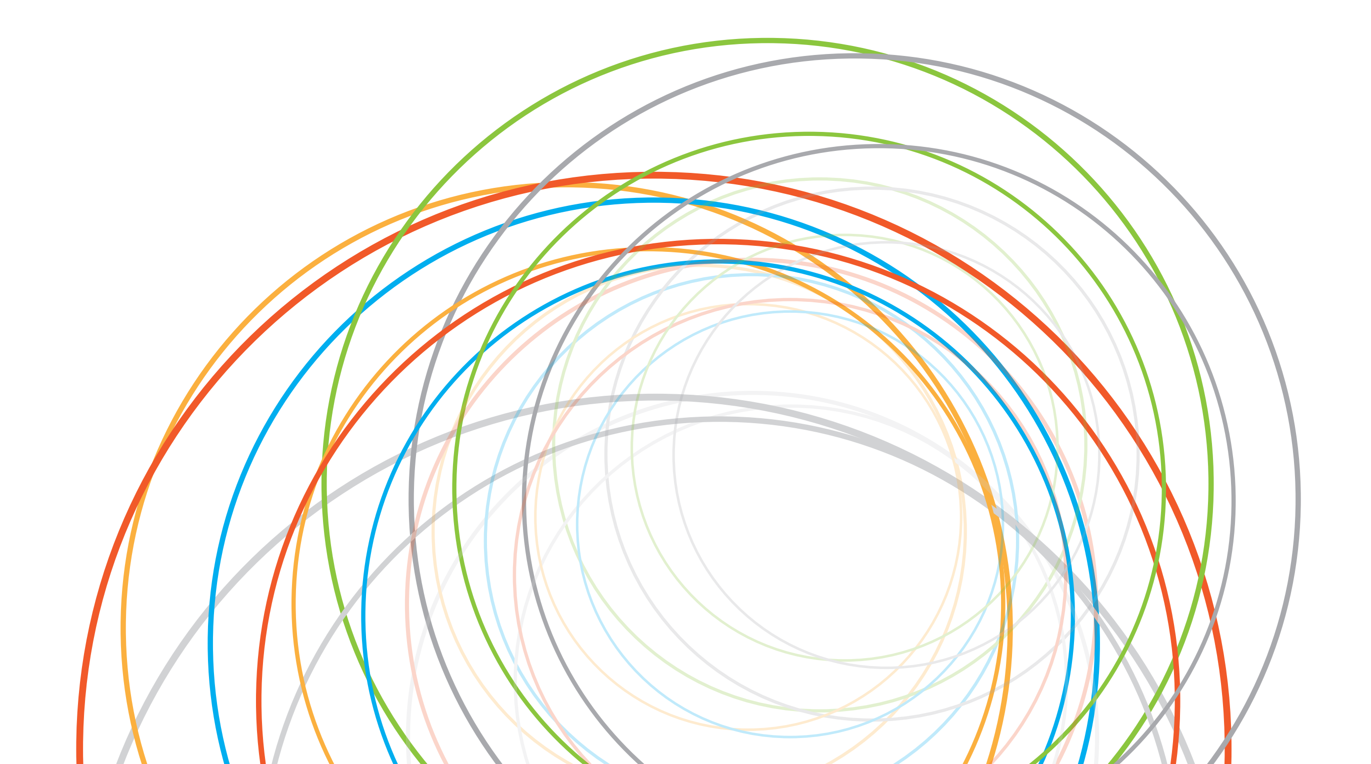



## Les partenaires

- L'Université de Bretagne occidentale
La directrice du Bij est membre du CVFU de l'UBO et membre du jury du FSDIE (Fonds de soutien et de développement des initiatives étudiantes).
- La Maison de la formation professionnelle (MFP) du Pays de Brest et le réseau du Pays de Brest.
- La Maison des ados
- Le CIO
- Le Conseil général du Finistère (projet DIY et la CJS )
- Le Pôle emploi international basé à Rennes (service régional)
- Le Pôle emploi du Pays de Brest (convention)
- Le Foyer de jeunes travailleurs Kérélie des Amitiés d'Armor (projet DIY)
- Le réseau des structures d'envoi et d'accueil SVE de Bretagne
- Le service des armées : *Journées Défense et Citoyenneté*
- La MPT de Pen ar Créac'h et la MPT du Valy Hir via le projet Interreg CYC
- Le centre social de Kérourien pour la Coopérative jeunesse de services.

## Les nouveaux partenaires de l'année

- Nous avons rejoint le réseau de l'Economie sociale et solidaire dans le cadre du projet CJS.
- Nous avons travaillé localement étroitement avec l'Adess du Pays de Brest et la Coopérative d'Activités et d'emploi Chrysalide.



# Le Réseau Information Jeunesse

• Deux professionnelles ont participé aux dernières rencontres régionales à Rennes.

• Au niveau départemental :

- le Bij a deux représentants au niveau du comité de pilotage départemental : Emilien Nohaic, président du Bij et la directrice. Ce comité ne s'est pas réuni récemment.

- le Bij participe aux réunions départementales des professionnels Information jeunesse quand il le peut. Nous avons émis la demande de plus grande concertation pour positionner les dates de réunion afin que le Bij soit représenté ce qui fut difficile au cours de l'année qui vient de s'écouler.

• Partenariat local Information jeunesse : nous assurons une représentation et une visibilité de l'Information jeunesse au salon Azimut avec les structures Information jeunesse du Relecq-Kerhuon et de Landerneau.

La prochaine convention de labellisation Information jeunesse va être réétudiée au cours de cette année 2015. Le Bij est très attaché à sa mission mais reste en attente d'une meilleur qualité de travail en réseau et fera des propositions en ce sens.




www.bij-brest.org


Région
BRETAGNE


CONSEIL
GÉNÉRAL
Finistère
Penn-ar-Bed


Brest
MÉTROPOLE


European Regional Development Fund
The European Union, investing in your future
Fonds européen de développement régional
L'Union européenne investit dans votre avenir
interreg